Condições Gerais de Venda

Ao efetuar uma encomenda, o cliente manifesta a sua aceitação, plena e completa, das Condições Gerais de Venda.

Preços
Os valores mencionados são sujeitos a **IVA** à taxa em vigor (**e poderão sofrer alteração sem qualquer aviso prévio**).

Encomendas
Todas as encomendas devem ser enviadas por escrito: por e-mail: encomendas@cleancash.pt **ou** através do nosso site.

Transporte incluído (Portugal Continental) para encomendas de valor igual ou superior a 150,00 € (Total Líquido), **salvo as encomendas que requerem a expedição à palete.**

OBSV: no caso de o cliente vir levantar o material às nas nossas instalações (solicitamos o aviso prévio e antes de se deslocarem, nos contactar para confirmar se a encomenda está pronta).

As encomendas de valor inferior a 150,00 € (total líquido) serão processadas com o custo de transporte (6,90€) acrescentado ao valor da mercadoria (este valor pode vir a ser alterado caso o peso seja superior a 40 kg ou se as medidas das caixas exceder 240 cm (somando C+L+A) e se uma das medidas for superior a 120 cm – nesse caso o preço de transporte será faturado com a aplicação de uma conversão de kg/m3, consoante a transportadora).

Devido à conjuntura atual **NÃO EXPEDIMOS PALETES INCOMPLETAS**, **caso contrário será debitado 40,00€/palete**.

Condições de Pagamento:
Por transferência bancária antecipada
Por cheque ou pagamento em numerário.
Na primeira encomenda e valores superiores a 500,00€ será solicitado transferência bancária antecipada ou pagamento em numerário.

Expedições:
Efetuadas por Transportadora: **A CLEANCASH NÃO SE RESPONSABILIZA PELO TRANSPORTE**

O comprador obriga-se a:
Verificar toda a mercadoria no ato da entrega, (verificar o total de volumes recebidos e se apresentam danos aparentes).

Em caso de danos: apresentar a reclamação **ao transportador** por escrito no ato da entrega na respetiva Guia de Transporte mencionando nas reservas " caixa aberta, caixa danificada, material partido, a mercadoria caiu, falta X volumes etc..."
Se o condutor se recusar a esperar para controlar a mercadoria suspeita, escrever na guia " o motorista recusou-se a esperar para o controle de mercadorias danificadas". Enviar uma cópia da Guia à **CLEANCASH.**

As reservas na guia: Sujeito a verificação etc... NÃO SÃO ACEITES.

Prazo : Os produtos em armazém serão expedidos das nossas instalações num prazo de **até 5 dias úteis**, a contar da receção do pagamento (salvo casos excecionais) salvo rutura de stock, ou outras circunstâncias.
Para artigos não disponíveis no momento da encomenda, contar até três semanas.
Nesse caso, a **CLEANCASH** compromete-se a informar o cliente, ou a propor outra alternativa.

Reclamações
SÓ serão aceites no prazo de **10 dias**, contados a partir da data da entrega da mercadoria.
Nesse caso o cliente deve enviar a sua reclamação por escrito, para o e-mail info@cleancash.pt enviando uma fotografia para verificação do estado dos mesmos, e esperar pela a nossa avaliação.

Devoluções / Reembolsos
Devoluções por conta do cliente, no prazo máximo de **15 dias**.
Os produtos a devolver, devem encontrar-se em exatas condições em que foram rececionados, isto é, em perfeito estado de conservação, juntamente com todos os seus acessórios e documentação relacionada e em embalagem original e inalterada (caso contrário será descontado 30% do valor do artigo para recondicionar o mesmo ou simplesmente perderá o direito à devolução).

A **CLEANCASH** apenas se responsabiliza pelas despesas de devolução e de reenvio se houver um erro interno e o produto enviado não corresponder ao pedido, ou se o produto apresentar defeitos de fabrico.
Em caso de desistência, atraso de entrega ou erro do cliente as despesas de devolução serão da inteira responsabilidade do cliente.

Por norma, perderá o direito à devolução dos bens nas seguintes situações:
- Se os bens adquiridos tiverem sido **personalizados**;
- Se tiver **tirado etiquetas** ou danificado o artigo.

Reembolsos
No prazo máximo de 5 dias após recebimento do material, por transferência bancária.

Garantia: 6 meses aos profissionais conforme Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro.
A garantia não cobre danos provocados pela má utilização ou utilização inapropriada dos artigos (só para defeitos de fabrico).

Cleancash, Lda
Casal da Cascalheira | Caminho Municipal 1179 Riachos | 2350-296 Riachos Torres Novas – PORTUGAL
Tel. 00 351 249 778 093 | 249 778 056 | Tlm. 00 351 927 724 395 | info@cleancash.pt