

Ao efetuar uma encomenda, o cliente manifesta a sua aceitação, plena e completa, das Condições Gerais de Venda.

Preços

Os valores mencionados são sujeitos a IVA à taxa em vigor (e poderão sofrer alteração sem qualquer aviso prévio).

Encomendas

Todas as encomendas devem ser enviadas por escrito: por e-mail: encomendas@cleancash.pt ou através do nosso site.

Transporte incluído (**Portugal Continental**), só para encomendas de valor igual ou superior a **150,00 € (Total Líquido)**.

OBSV: No caso de o cliente vir levantar o material às nas nossas instalações (solicitamos o aviso prévio e antes de se deslocarem, nos contactar para confirmar se a encomenda está pronta).

As encomendas de valor inferior a 150,00 € (total líquido) serão processadas com o custo de transporte (5,00€) acrescentado ao valor da mercadoria (exceto para levantamento nas nossas instalações).

Condições de Pagamento:

Por transferência bancária antecipada:

Beneficiário: CLEANCASH, Lda

Banco: BPI - IBAN: PT50 0010 0000 5083 8650 0016 0 - SWIFT: BBPIPTPL

ou pagamento em numerário.

Expedições:

Efetuada por Transportadora: **A CLEANCASH NÃO SE RESPONSABILIZA PELO TRANSPORTE.**

O comprador obriga-se a:

Verificar toda a mercadoria no ato da entrega, (verificar o total de volumes recebidos e se apresentam danos aparentes).

Em caso de danos: apresentar a reclamação ao transportador por escrito no ato da entrega na respetiva Guia de Transporte mencionando nas reservas " caixa aberta, caixa danificada, material partido, a mercadoria caiu, falta X volumes etc..."

Se o condutor se recusar a esperar para controlar a mercadoria suspeita, escrever na guia " o motorista recusou-se a esperar para o controle de mercadorias danificadas".

Enviar uma cópia da Guia à CLEANCASH.

As reservas na guia: Sujeito a verificação etc... NÃO SÃO ACEITES.

Prazo : Os produtos em armazém serão expedidos das nossas instalações num prazo de 2 a 5 dias úteis, a contar da receção do pagamento (salvo casos excecionais) salvo ruptura de stock, ou outras circunstâncias.

Para artigos não disponíveis no momento da encomenda, contar até três semanas.

Nesse caso, a CLEANCASH compromete-se a informar o cliente, ou a propor outra alternativa.

Reclamações

SÓ serão aceites no prazo de **10 dias**, contados a partir da data da entrega da mercadoria.

Nesse caso o cliente deve enviar a sua reclamação por escrito, para o email supracitado info@cleancash.pt enviando uma fotografia para verificação do estado dos mesmos, e esperar pela a nossa avaliação.

Devoluções / Reembolsos

Devoluções por conta do cliente, no prazo máximo de **15 dias**.

Os produtos a devolver, devem encontrar-se em exatas condições em que foram rececionados, isto é, em perfeito estado de conservação, juntamente com todos os seus acessórios e documentação relacionada e em embalagem original e inalterada (caso contrário será descontado 30% do valor do artigo para recondicionar o mesmo ou simplesmente perderá o direito à devolução).

A CLEANCASH apenas se responsabiliza pelas despesas de devolução e de reenvio se houver um erro interno e o produto enviado não corresponder ao pedido, ou se o produto apresentar defeitos de fabrico.

Em caso de desistência, atraso de entrega ou erro do cliente as despesas de devolução serão da inteira responsabilidade do cliente.

Por norma, perderá o direito à devolução dos bens nas seguintes situações:

- Se os bens adquiridos tiverem sido **personalizados**;
- Se tiver **tirado etiquetas** ou danificado o artigo.

Reembolsos

No prazo máximo de 5 dias após recebimento do material, por transferência bancária.

Garantia 1 ano aos profissionais.

A garantia não cobre danos provocados pela má utilização ou utilização inapropriada dos artigos (só para defeitos de fabrico).

CLEANCASH, LDA.

Casal Do Conde – Carreiro De Areia * 2350-616 Torres Novas – Portugal

Tel.: (00351) 249 778 093 * (00351) 249 778 056 * (00351) 927 724 422 * E-mail: info@cleancash.pt